

Datenschutzhinweise für das Swiss Life Vorsorgeportal

Stand April 2021

1. Präambel

Wir freuen uns über Ihr Interesse an dem Portal und versichern Ihnen den rechtmäßigen sowie verantwortungsvollen Umgang mit den uns zur Verfügung gestellten Daten. Das Portal ist ein gemeinsamer Service von Swiss Life AG und eVorsorge als Dienstleister, die das Portal als Kommunikationsplattform sowie zur Verwaltung der betrieblichen Altersversorgung zur Verfügung stellen.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten im Portal

Die Verarbeitung der mit Ihren Verträgen einhergehenden Daten zu Ihrer Person wird durch die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insb. die Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)) geregelt. Die Datenverarbeitung und -nutzung ist somit nur zulässig, wenn die DS-GVO, das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlauben oder wenn Sie als Betroffener eingewilligt haben.

Daher speichern wir Ihre Daten gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Daten-sparsamkeit nur so lange und in dem Umfang, wie es erforderlich ist oder vom Gesetzgeber her vorgeschrieben wird (gesetzliche Speicherfrist). Entfällt der Zweck der erhobenen Informationen oder endet die Speicherfrist, sperren oder löschen wir die Daten.

Die Sicherheit Ihrer Daten hat für Swiss Life AG höchste Priorität. Aus diesem Grunde verwendet Swiss Life AG Sicherheitstechniken, welche alle auf dem aktuellen Stand der Technik beruhen und somit den Schutz Ihrer Daten vor Missbrauch gewährleisten sollen. Eine Übermittlung der Daten durch die Swiss Life AG an Dritte findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Swiss Life AG, Zeppelinstraße 1, 85748 Garching bei München verantwortlich.

3. Verarbeitungszweck

Ihre Daten werden entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zum Zwecke der Vertragsverwaltung als Dienstleistung für unsere Kunden genutzt. Die personenbezogenen Daten werden zusätzlich im Rahmen der Wartung des Portals durch Swiss Life und eVorsorge verarbeitet.

4. Speicherort Ihrer Daten

Ihre Daten werden auf den Servern von Swiss Life AG und eVorsorge gespeichert. Die Speicherung Ihrer Daten ist auf Europa beschränkt. In den Rechenzentren werden die Daten durch umfangreiche technische und organisatorische Schutzvorkehrungen gegen Zugriff Dritter geschützt.

5. Das Portal

Das Portal bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre digitalen Dokumente (z. B. Verträge und Informationsschreiben) einzusehen. Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Dokumente stehen hierbei an allererster Stelle.

6. Erhebung, Speicherung und Nutzung von Daten

Zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO wird ihre Nutzung protokolliert, um die IT-Sicherheit zu wahren, mögliche Angriffe abzuwehren, die Attraktivität des Portals zu ermitteln und die Inhalte zu optimieren. Hierfür werden folgende Daten verarbeitet:

6.1. Logindaten

Bei Zugriffen auf das Portal werden üblicherweise die aktuell von Ihrem Endgerät verwendete IP-Adresse in anonymisierter Form, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, übertragene Datenmenge, den Internet-Service Provider des Nutzers, Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers, verwendetes Betriebssystem, Gerätekennungen, Anzahl der Besuche und durchschnittliche Verweilzeit übermittelt. Die Daten können von uns nicht bestimmten Nutzern zugeordnet werden, eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen insbesondere Ihren Zugangsdaten erfolgt nicht.

6.2. Auf dem Portal zur Verfügung gestellte Daten

Z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten, Versicherungsnummer

6.3. Error-Reporting

Falls im Rahmen der Nutzung des Portals ein Fehler auftreten sollte, werden Daten sowie die jeweilige Fehlermeldung an eVorsorge übermittelt.

7. Verarbeitung personenbezogener Daten im Portal

Die Swiss Life AG zur Verarbeitung bekannt gegebenen Daten werden durch die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Die Datenverarbeitung und -nutzung ist somit nur zulässig, wenn die DS-GVO und das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlauben oder wenn der Nutzer als Betroffener eingewilligt hat.

8. Sicherheit Ihrer Daten

Die Swiss Life AG ist durch die kontinuierliche Weiterentwicklung der eingesetzten technischen und organisatorischen Schutzvorkehrungen stets um die höchstmögliche Sicherheit Ihrer Daten bemüht.

Die erfassten Daten unterliegen weitreichenden Sicherheitsmaßnahmen, die einen unbefugten Zugriff verhindern, eine missbräuchliche Verwendung unterbinden und vor Zerstörung oder Verlust der Daten schützen. Die Datenübertragung über das Internet erfolgt unter Verwendung von SSL verschlüsselt. Marktübliche Browser unterstützen dieses SSL-Verfahren.

Deshalb bestehen folgende Schutzvorkehrungen:

8.1. Technische Schutzvorkehrungen

Die genutzten Rechenzentren sind redundant aufgebaut und werden u. a. durch entsprechende Firewalls geschützt. Die Wirksamkeit der Schutzmaßnahmen wird regelmäßig von externen Dienstleistern überprüft. Damit steht die Sicherheit Ihrer Daten für uns an erster Stelle.

8.2. Sicherheitshinweis

Bitte beachten Sie, dass die Sicherheit der Nutzung des Portals auch davon abhängt, wie gut Sie Ihr Passwort wählen und schützen. Teilen Sie bitte deshalb niemanden Ihr Passwort mit und wählen Sie ein sicheres Passwort. Sinnvollerweise sollte ein Passwort aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie aus Ziffern und Sonderzeichen bestehen. Es sollte keine Systematik enthalten und kein Wort aus einer geläufigen Sprache darstellen.

8.3. Mobile Endgeräte

Mobile Endgeräte bilden die Brücke zwischen der virtuellen Welt des Internets und der realen Welt. Das Portal unterstützt hierbei auch die Einbindung mobiler Endgeräte, damit Sie jederzeit und überall Zugriff auf Ihre Daten haben.

8.4. Keine Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre Einwilligung nur dann, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

9. **Betroffenenrechte**

Als Betroffener, dessen personenbezogene Daten im Rahmen, der durch die Swiss Life AG erbrachten Dienstleistungen verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie Anspruch auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung der zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format. Im Problemfall haben Sie das Recht, sich bei dem Datenschutzbeauftragten oder einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit per E-Mail an datenschutz@swisslife.de oder postalisch an: Swiss Life AG, Zeppelinstraße 1, 85748 Garching b. München wenden.

10. Widerruf und Datenlöschung

Ihre Einwilligung, dass Ihre Daten vom Portal verarbeitet werden, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch einen Hinweis an datenschutz@swisslife.de widerrufen. Anschließend werden Ihr Portal-Account und die dazugehörigen Daten gelöscht.

Die Löschung des Swiss Life AG-Accounts ist nicht gleichzusetzen mit der Löschung der Geschäftsbeziehung zu Swiss Life AG oder den dort gespeicherten Daten.

11. Verwendung technisch notwendiger Session Cookies

Ein Cookie ist ein kleines Datenpaket (Textdatei), dass Ihr Browser auf Anweisung einer besuchten Website auf Ihrem Gerät speichert, um sich Informationen über Sie zu „merken“, wie etwa Ihre Spracheinstellungen oder Anmeldeinformationen. Diese Cookies werden von uns gesetzt und als Erstanbieter-Cookies bezeichnet.

Auch auf verlinkten Seiten können möglicherweise Cookies zum Einsatz kommen, ohne dass Swiss Life den Nutzer vorher darauf hinweisen kann.

Die Website benutzt nach Ihrer Anmeldung (mit Benutzernamen und Passwort) sogenannte „Session-Cookies“, mit denen Sie während der Dauer Ihres Besuchs identifiziert werden können. Nach dem Ende der Sitzung verfallen Session-Cookies automatisch.

Der Einsatz der von uns gesetzten Cookies ist erforderlich, um die Website überhaupt bereitstellen und darüber hinaus auch fortlaufend optimieren zu können. Wir setzen nur technisch notwendige Cookies ein. Technisch notwendige Cookies ermöglichen eine technisch einwandfreie Funktion der Website und sind „immer aktiv“.

Die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang basiert somit auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen ein funktionierendes Portal zur Verfügung zu stellen und den Besuch sowie die Nutzung des Portals so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

Innerhalb Ihres Internet-Browsers können Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern. Diese Browser-Einstellungen für Cookies befinden sich in der Regel unter „Optionen“, „Tools“, oder „Favoriten“ in Ihrem Internet-Browser. Sie können auch das „Hilfe-Menü“ des Browsers aufrufen. Des Weiteren können Sie Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber nicht. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten.

11.1. Cookie-Liste

Cookies	Definition	Verwendete Cookies
JSESSIONID	General purpose platform session cookie, used by sites written in JSP. Used to maintain user session by the server.	1st Party
Portal-design	The cookie contains the ID of the applied Portal design (layout settings such as colors, fonts etc.), which allows faster page loading on subsequent use.	1st Party
calenderRowHeight	The cookie is only used when calendar functionality in Portal is	1st Party
calendarRowWidth	The cookie is only used when calendar functionality in Portal is activated. It contains common settings of the calendar, such as for example line width of calendar.	1st Party

11.2. Sonstige Cookies

Keine

Sonstige Cookies wie z. B. Marketing-Cookies, Personalisierungs-Cookies oder Statistik-Cookies werden von uns nicht verwendet.

12. **Anfragen**

Die Weiterentwicklung des Internets wirkt sich auch auf die Swiss Life AG Datenschutzstrategie aus. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz rund um das Portal haben, wenden Sie sich mit Ihren Fragen und Anregungen jederzeit per E-Mail oder auf klassischem Weg an folgende Adresse:

E-Mail: datenschutz@swisslife.de

Postanschrift: Swiss Life AG, Zeppelinstraße 1, 85748 Garching b. München

Diese Datenschutzgrundsätze werden der Entwicklung des Datenschutzes und der Sicherheitstechnik angepasst und weiterentwickelt. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, diese Erklärung ggf. zu ändern oder zu ergänzen.