

## Übersicht der Dienstleister von Swiss Life Hypotheken Anlage zu den Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungs- erklärungen – Stand: 01.09.2024

### Konzerngesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen:

Swiss Life Lebensversicherung SE	Swiss Life Investment Management Holding AG, CH
Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	
Swiss Life AG, CH	Swiss Life Partner Service- und Finanzvermittlungs GmbH
Swiss Life Asset Managers Deutschland GmbH	SLP Swiss Life Partner Vertriebs GmbH & Co.KG
Swiss Life Asset Management AG, CH	Swiss Life Vermittlungs GmbH
Swiss Life Deutschland Holding GmbH	Verwaltung SLP Swiss Life Partner Vertriebs GmbH
Swiss Life Deutschland Operations GmbH	Swiss Life Pensionsfonds Aktiengesellschaft
Swiss Life Deutschland Vertriebsservice GmbH	Swiss Life Pensionskasse Aktiengesellschaft
Swiss Life Holding AG, CH	SLPM Schweizer Leben PensionsManagement GmbH
Swiss Life Insurance Asset Managers GmbH	Swiss Life Products (Luxembourg) S.A., Niederl. für Deutschland
Swiss Life Investment Management Deutschland Holding GmbH	Swiss Life Service GmbH

### Dienstleister, die Datenverarbeitung für Swiss Life erbringen:

Dienstleister	Übertragene Aufgaben
ABIS GmbH	Aktualisierung und Anreicherung von Adressdaten
ACTICO GmbH	Geldwäscheprävention Prävention zur Terrorismusbekämpfung
Amazon Web Services, Inc. Amazon Web Services EMEA Sarl	Hosten von Servern / Web-Diensten
Breitsamer Entsorgung und Recycling GmbH	Entsorgung und Recycling
Computershare Communication Services GmbH	Erbringung Backup-Leistungen Druckstraße, BCM, Notfall
Consol * Consulting & Solutions Software GmbH	Softwaretool für die Telefonie des Direktservice
Deutsche Post AG/DHL Deutsche Post Adress GmbH & Co KG	- Erbringung von Transportdienstleistungen - Sonstige Dienstleistungen z.B. Personenidentifizierung
E+S Rückversicherung AG	- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung - Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen) - Monitoring - Rückversicherung
eVorsorge Systems GmbH	bAV-Portal
Flexperto GmbH	- Bereitstellung einer webbasierten Softwarelösung - Support einer webbasierten Softwarelösung
Franke und Bornberg Research GmbH	- Bewertung von Risikovorfragen - Vertrags-, Vergleichs-Software
FURTMAYR GmbH	Werbemittelshop
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	- Nachrichtenaustausch-Services - Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern
Iron Mountain Deutschland GmbH	- Dokumentenarchivierung - Dokumentenvernichtung und -entsorgung
Medicals Direct Deutschland GmbH	M-Check (versicherungstechnisch notwendige medizinische Basisuntersuchungen zur Einschätzung von Risiken)
GiT Gesellschaft für innovative DV-technik mbH	- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen - Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services
Iteratec GmbH	- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen - Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services
Malteser Hilfsdienst e.V.	Erbringung von Assistance-Leistungen

MFM Hofmaier GmbH & Co. KG	Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen
<b>Dienstleister</b>	<b>Übertragene Aufgaben</b>
Microsoft Ireland Operations Limited	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hosten von Servern / Web-Diensten</li> <li>- Software-Entwicklung und -Angebote</li> </ul>
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> <li>- Rückversicherung</li> </ul>
New Re	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> </ul>
Schweizer Leben PensionsManagement GmbH	Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrieb, der Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung
SPS Schweers GmbH	Modul SPS BiPRO-Webservice TAA Leben
Swiss Life Deutschland Operations GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IT-Dienstleistungen</li> <li>- Rechenzentrumsbetreiber</li> <li>- Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen</li> <li>- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antragsbearbeitung</li> </ul>
Swiss Life Service GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung</li> <li>- Telefonische Serviceleistungen</li> </ul>
Swiss Re Europe S.A., Niederlassung für Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> <li>- Rückversicherung</li> </ul>
versdiagnose GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewerten von Risikovorfragen</li> <li>- Vertrags-, Vergleichs-Software</li> <li>- Vertragsabwicklung</li> </ul>
we4 Impact GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung/Beratung</li> </ul>
Wolters Kluwers Deutschland GmbH	- Aktenverwaltungssystem
Xempus	- Plattform für betriebliche Altersversorgungs-Prozesse (bAV)

## Kategorien von Dienstleistern, die Datenverarbeitung für Swiss Life erbringen:

Kategorien	Übertragene Aufgaben
Adressermittler	Adressprüfung
Archivierung	Lagerung von Akten
Assisteure	Assistance-Leistungen
Auskunfteien	- Bonitätsauskünfte - Embargo- und Sanktionslistenabfrage
Detekteien	- Existenznachweise - Recherche von Mandanten - weitere Dienstleistungen
Druckereien/Lettershops	- Postsendungen/Newsletter (E-Mail) - Erstellung von Drucksachen
Entsorgung	- Abfallbeseitigung - Entsorgung und Recycling - Papierentsorgung
Gutachter/medizinische Experten/ Berater und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater)	- Erstellung von Gutachten - Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten - Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung/Beratung
Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung
IT-Dienstleister	- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen - Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services - Wartung/Betrieb/Entwicklung - Systeme/Anwendungen/Onlineservices
Kurierdienste	- Erbringung von Kurierdienstleistungen - Postdienstleistung
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen
Marktforschungs- und Ratingagenturen	- Marktforschung - Kundenzufriedenheitsanalyse - Unternehmensrating
Posteingang	Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen
Rechtsanwaltskanzleien, Notare und Steuerkanzleien	- Forderungseinzug und –abwehr - Geltendmachung von Rechten - Erbringung von Dienstleistungen - Prozessführung - Außergerichtliche und gerichtliche Vertretung - Erstellen von Jahresabschlüssen und Bearbeitung von Steuerangelegenheiten
Rehabilitationsdienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen	- Erbringung von Assistance-Leistungen - Rehabilitationsmanagement
Rückversicherer	- Erstellung von Gutachten für die Neuanspruchs- und Leistungsprüfung - Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen) - Monitoring
Service-Gesellschaften	Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (technische Versicherungen)
Treuhänder	Erfüllung gesetzlicher Pflichten
Unternehmensberater	Beratung
Vermittler	- Antrags-, Leistungs- und Schadenbearbeitung - Beratung
Vertragsverwaltung/Telefonischer Kundendienst	- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung - Telefonische Serviceleistungen