

# Übersicht der Dienstleister von Swiss Life

Anlage zu den Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärungen – Stand: 01.04.2022

## Konzerngesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen:

Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	Swiss Life Invest GmbH
SLP Swiss Life Partner Vertriebs GmbH & Co. KG	Swiss Life Partner Service- und Finanzvermittlungs GmbH
SLPM Schweizer Leben PensionsManagement GmbH	Swiss Life Pensionsfonds Aktiengesellschaft
Swiss Life AG, CH	Swiss Life Pensionskasse Aktiengesellschaft
Swiss Life Asset Management GmbH	Swiss Life Products (Luxembourg) S.A., Niederlassung für Deutschland
Swiss Life Deutschland Holding GmbH	
Swiss Life Deutschland Operations GmbH	Swiss Life Service GmbH
Swiss Life Deutschland Vertriebsservice GmbH	Swiss Life Vermittlungs GmbH
Swiss Life Holding AG, CH	Verwaltung SLP Swiss Life Partner Vertriebs GmbH

Die jeweils aktuelle Liste finden Sie unter: [www.swisslife.de/schweigepflicht](http://www.swisslife.de/schweigepflicht)

## Dienstleister, die Datenverarbeitung für Swiss Life erbringen:

Dienstleister	Übertragene Aufgaben
ABIS GmbH	Aktualisierung und Anreicherung von Adressdaten
Amazon Web Services, Inc. Amazon Web Services EMEA Sarl	Hosten von Servern / Web-Diensten
Breitsamer Entsorgung und Recycling GmbH	Entsorgung und Recycling
Computershare Communication Services GmbH	Erbringung Backup-Leistungen Druckstraße, BCM, Notfall
Consol * Consulting & Solutions Software GmbH	Softwaretool für die Telefonie des Direktservice
Deutsche Post AG/DHL Deutsche Post Adress GmbH & Co KG	- Erbringung von Transportdienstleistungen - Sonstige Dienstleistungen z.B. Personenidentifizierung
E+S Rückversicherung AG	- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung - Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen) - Monitoring - Rückversicherung
eVorsorge Systems GmbH	bAV-Portal
Flexperto GmbH	- Bereitstellung einer webbasierten Softwarelösung - Support einer webbasierten Softwarelösung
Franke und Bornberg Research GmbH	- Bewertung von Risikovorfragen - Vertrags-, Vergleichs-Software
FURTMAYR GmbH	Werbemittelshop
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	- Nachrichtenaustausch-Services - Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern
Iron Mountain Deutschland GmbH	- Dokumentenarchivierung - Dokumentenvernichtung und -entsorgung
Medicals Direct Deutschland GmbH	M-Check (versicherungstechnisch notwendige medizinische Basisuntersuchungen zur Einschätzung von Risiken)
GiT Gesellschaft für innovative DV-technik mbH	- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen - Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services
Iteratec GmbH	- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen - Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services
Malteser Hilfsdienst e.V.	Erbringung von Assistance-Leistungen
MFM Hofmaier GmbH & Co. KG	Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen

Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Microsoft Ireland Operations Limited	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hosten von Servern / Web-Diensten</li> <li>- Software-Entwicklung und -Angebote</li> </ul>
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> <li>- Rückversicherung</li> </ul>
New Re	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> </ul>
Schweizer Leben PensionsManagement GmbH	Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrieb, der Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung
SPS Schweers GmbH	Modul SPS BiPRO-Webservice TAA Leben
Swiss Life Deutschland Operations GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IT-Dienstleistungen</li> <li>- Rechenzentrumsbetreiber</li> <li>- Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen</li> <li>- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antragsbearbeitung</li> </ul>
Swiss Life Service GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung</li> <li>- Telefonische Serviceleistungen</li> </ul>
Swiss Re Europe S.A., Niederlassung für Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> <li>- Rückversicherung</li> </ul>
versdiagnose GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewerten von Risikovorfragen</li> <li>- Vertrags-, Vergleichs-Software</li> <li>- Vertragsabwicklung</li> </ul>
we4 Impact GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung/Beratung</li> </ul>
Wolters Kluwers Deutschland GmbH	- Aktenverwaltungssystem
Schufa Holding AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geldwäscheprävention</li> <li>- Prävention zur Terrorismusfinanzierung</li> </ul>

## Kategorien von Dienstleistern, die Datenverarbeitung für Swiss Life erbringen:

Kategorien	Übertragene Aufgaben
Adressermittler	Adressprüfung
Archivierung	Lagerung von Akten
Assisteure	Assistance-Leistungen
Auskunfteien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonitätsauskünfte</li> <li>- Embargo- und Sanktionslistenabfrage</li> </ul>
Detekteien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existenznachweise</li> <li>- Recherche von Mandanten</li> <li>- weitere Dienstleistungen</li> </ul>
Druckereien/Lettershops	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Postsendungen/Newsletter (E-Mail)</li> <li>- Erstellung von Drucksachen</li> </ul>
Entsorgung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abfallbeseitigung</li> <li>- Entsorgung und Recycling</li> <li>- Papierentsorgung</li> </ul>
Gutachter/medizinische Experten/ Berater und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten</li> <li>- Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten</li> <li>- Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung/Beratung</li> </ul>
Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung
IT-Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen</li> <li>- Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services</li> <li>- Wartung/Betrieb/Entwicklung</li> <li>- Systeme/Anwendungen/Onlineservices</li> </ul>
Kurierdienste	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erbringung von Kurierdienstleistungen</li> <li>- Postdienstleistung</li> </ul>
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen
Marktforschungs- und Ratingagenturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marktforschung</li> <li>- Kundenzufriedenheitsanalyse</li> <li>- Unternehmensrating</li> </ul>
Posteingang	Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen
Rechtsanwaltskanzleien, Notare und Steuerkanzleien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forderungseinzug und –abwehr</li> <li>- Geltendmachung von Rechten</li> <li>- Erbringung von Dienstleistungen</li> <li>- Prozessführung</li> <li>- Außergerichtliche und gerichtliche Vertretung</li> <li>- Erstellen von Jahresabschlüssen und Bearbeitung von Steuerangelegenheiten</li> </ul>
Rehabilitationsdienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erbringung von Assistance-Leistungen</li> <li>- Rehabilitationsmanagement</li> </ul>
Rückversicherer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> </ul>
Service-Gesellschaften	Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (technische Versicherungen)
Treuhänder	Erfüllung gesetzlicher Pflichten
Unternehmensberater	Beratung
Vermittler	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Antrags-, Leistungs- und Schadenbearbeitung</li> <li>- Beratung</li> </ul>
Vertragsverwaltung/Telefonischer Kundendienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung</li> <li>- Telefonische Serviceleistungen</li> </ul>