

Dienstleisterübersicht Swiss Life Hypotheken

Anlage zur Datenschutzhinweisen sowie den Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärungen – Stand: 27.10.2021

Konzerngesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen:

Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	Swiss Life Invest GmbH
SLP Swiss Life Partner Vertriebs GmbH & Co. KG	Swiss Life Partner Service- und Finanzvermittlungs GmbH
SLPM Schweizer Leben PensionsManagement GmbH	Swiss Life Pensionsfonds Aktiengesellschaft
Swiss Life AG, CH	Swiss Life Pensionskasse Aktiengesellschaft
Swiss Life Insurance Asset Management GmbH	Swiss Life Products (Luxembourg) S.A., Niederlassung für Deutschland
Swiss Life Deutschland Holding GmbH	
Swiss Life Deutschland Operations GmbH	Swiss Life Service GmbH
Swiss Life Deutschland Vertriebsservice GmbH	Swiss Life Vermittlungs GmbH
Swiss Life Holding AG, CH	Verwaltung SLP Swiss Life Partner Vertriebs GmbH

Dienstleister	Übertragene Aufgaben
AachenMünchener Versicherungs-AG	Versicherung von Objektrisiken
Amazon Web Services, Inc. Amazon Web Services EMEA Sarl	Hosten von Servern / Web-Diensten
Atos GmbH	IT-Helpdesk
Breitsamer Entsorgung und Recycling GmbH	Entsorgung und Recycling
Bankensoftware GmbH	Entwicklung und Wartung von EDV Lösungen
Computershare Communication Services GmbH	Erbringung Backup-Leistungen Druckstraße, BCM, Notfall
Consol * Consulting & Solutions Software GmbH	Softwaretool für die Telefonie des Direktservice
Creditreform e.V.	Erbringung von Dienstleistungen Bonitätsauskünfte
Deutsche Post AG/DHL Deutsche Post Adress GmbH & Co KG	Erbringung von Transportdienstleistungen Sonstige Dienstleistungen z.B. Personenidentifizierung Weitere Kurierdienste wie DPD oder UPS?
Erste Abwicklungsanstalt (vorm. WestImmobank)	Absicherung von nachrangigen Darlehensrisiken
Flexperto GmbH	Bereitstellung einer webbasierten Softwarelösung Support einer webbasierten Softwarelösung
FURTMAYR GmbH	Werbemittelshop
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Nachrichtenaustausch-Services Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern
Iron Mountain Deutschland GmbH	Dokumentenarchivierung Dokumentenvernichtung und -entsorgung
Identt GmbH Verification System	Erbringung von Dienstleistungen zur Identifizierung
GiT Gesellschaft für innovative DV-technik mbH	Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services
Landesbank Baden-Württemberg	Treuhänderbank für Sicherungsvermögen
MFM Hofmaier GmbH & Co. KG	Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen

Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Microsoft Ireland Operations Limited	Hosten von Servern / Web-Diensten Software-Entwicklung und -Angebote
msgGillardon BSM AG	Wartung/Betrieb/Entwicklung von EDV Lösungen zur DarlehensverwaltungSystem/Anwendungen/Onlineservices
Schufa Holding AG	Erbringung von Dienstleistungen Bonitätsauskünfte
Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH Sprengnetter GmbH	Objektbewertungen sowie Erstellung von Gutachten
Swiss Life Deutschland Operations GmbH	IT-Dienstleistungen Rechenzentrumsbetreiber Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antragsbearbeitung
Swiss Life Service GmbH	Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung Telefonische Serviceleistungen
Wolters Kluwers Deutschland GmbH	Aktenverwaltungssystem

Kategorien von Dienstleistern, die Datenverarbeitung für Swiss Life erbringen:

Kategorien	Übertragene Aufgaben
Adressermittler	Adressprüfung
Archivierung	Lagerung von Akten
Assisteure	Assistance-Leistungen
Auskunfteien	<ul style="list-style-type: none"> - Bonitätsauskünfte - Embargo- und Sanktionslistenabfrage
Detekteien	<ul style="list-style-type: none"> - Existenznachweise - Recherche von Mandanten - weitere Dienstleistungen
Druckereien/Lettershops	<ul style="list-style-type: none"> - Postsendungen/Newsletter (E-Mail) - Erstellung von Drucksachen
Entsorgung	<ul style="list-style-type: none"> - Abfallbeseitigung - Entsorgung und Recycling - Papierentsorgung
Gutachter/medizinische Experten/ Berater und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater)	<ul style="list-style-type: none"> - Erstellung von Gutachten - Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten - Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung/Beratung
Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung
IT-Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> - Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen - Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services - Wartung/Betrieb/Entwicklung - Systeme/Anwendungen/Onlineservices
Kurierdienste	<ul style="list-style-type: none"> - Erbringung von Kurierdienstleistungen - Postdienstleistung
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen
Marktforschungs- und Ratingagenturen	<ul style="list-style-type: none"> - Marktforschung - Kundenzufriedenheitsanalyse - Unternehmensrating
Posteingang	Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen
Rechtsanwaltskanzleien, Notare und Steuerkanzleien	<ul style="list-style-type: none"> - Forderungseinzug und –abwehr - Geltendmachung von Rechten - Erbringung von Dienstleistungen - Prozessführung - Außergerichtliche und gerichtliche Vertretung - Erstellen von Jahresabschlüssen und Bearbeitung von Steuerangelegenheiten
Rehabilitationsdienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen	<ul style="list-style-type: none"> - Erbringung von Assistance-Leistungen - Rehabilitationsmanagement
Rückversicherer	<ul style="list-style-type: none"> - Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung - Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen) - Monitoring
Service-Gesellschaften	Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (technische Versicherungen)
Treuhänder	Erfüllung gesetzlicher Pflichten
Unternehmensberater	Beratung
Vermittler	<ul style="list-style-type: none"> - Antrags-, Leistungs- und Schadenbearbeitung - Beratung
Vertragsverwaltung/Telefonischer Kundendienst	<ul style="list-style-type: none"> - Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung - Telefonische Serviceleistungen